

เรื่องระบบ

Q&A

Q

การซื้อ พ.ร.บ. รถจักรยานยนต์บริษัทกลางฯ ออนไลน์ หากใส่อีเมลผิดเราสามารถขอรับเอกสาร พ.ร.บ.ได้จากช่องทางใดบ้าง?

A

ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้จากเมนู พ.ร.บ. ของฉัน หรือสามารถขอสำเนาเอกสาร พ.ร.บ. ได้ที่บริษัทกลางฯ ทุกสาขาทั่วประเทศ

Q

กรณีระบุอีเมลผิด ขอแก้ไขเมลได้หรือไม่?

A

ไม่สามารถกระทำได้ ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุอีเมลที่ถูกต้องในการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. ในปีถัดไป ระบบจะให้ระบุใหม่ทุกคำสั่งซื้อ

Q

■ กรณีเป็นคนต่างชาติ หรือบุคคลต่างด้าวมีบัตรต่างด้าว สามารถซื้อ พ.ร.บ.ออนไลน์ได้หรือไม่?

A

ไม่สามารถทำได้เนื่องจาก ระบบการซื้อ พ.ร.บ. ออนไลน์ กำหนดให้ผู้เอาประกันภัยต้องยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชนตามกฎหมาย ปปง.



- Q**
- การต่อ พ.ร.บ.ออนไลน์ ทำไมระบบไม่ต่อจาก
 - วันสิ้นสุด พ.ร.บ.ฉบับเดิม?

A : การต่อ พ.ร.บ. ออนไลน์ กรณีไม่พบข้อมูลรถเอาประกันภัย ระบบจะกำหนดวันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง ณ วันที่ลูกค้าซื้อ พ.ร.บ หรือ หากกรณีพบข้อมูลรถเอาประกันภัย ระบบจะ กำหนดวันที่เริ่มต้นความคุ้มครองต่อเนื่อง จากวันสิ้นสุด ความคุ้มครอง เวลา 16.30 น.

- Q**
- การต่อ พ.ร.บ. ออนไลน์ถ้าเจ้าของรถไม่สะดวก
 - สามารถฝากคนอื่นดำเนินการแทนได้หรือไม่?

A : ไม่สามารถทำได้เนื่องจาก ระบบออนไลน์กำหนดให้ผู้เอา ประกันภัยต้องยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชนตาม กฎหมาย ปปปง.



Q ■ **QR CODE** ที่ใช้ต่อพ.ร.บ.รถจักรยานยนต์ออนไลน์ สามารถถ่ายได้ที่ไหนบ้าง ในกรณีที่เลยกำหนดระยะเวลาแล้ว

A ■ การชำระค่า พ.ร.บ.ออนไลน์ สามารถสแกน QR CODE ชำระผ่านแอปธนาคารได้ทุกธนาคาร แต่หากไม่ชำระตามกำหนดระยะเวลา 23.00น. ของวันที่ดำเนินการ หากไม่ชำระในเวลาที่กำหนด ข้อมูลจะถูกยกเลิกออกจากระบบโดยอัตโนมัติ ผู้ซื้อต้องทำรายการใหม่อีกครั้ง

Q ■ ในกรณีต่อ พ.ร.บ.ผ่าน @iRVP คีย์ใส่ที่อยู่ อีเมลผิด อยากให้ส่งข้อมูลมาที่อีเมลใหม่อีกครั้ง

■ เมื่อเปิดดูข้อมูลในเมนู พ.ร.บ.ของฉัน แต่พบว่าข้อมูลไม่ขึ้น

A ■ ติดต่อผ่าน Call center เพื่อแจ้งขอหน้าตารางกรมธรรม์ให้ส่งไปตามอีเมลที่ลูกค้าร้องขอ

