

เรื่องระบบ

Q&A

Q

การซื้อ พ.ร.บ. รถจักรยานยนต์บริษัทกลางฯ ออนไลน์ หากใส่อีเมลผิดเราสามารถขอรับเอกสาร พ.ร.บ.ได้จากช่องทางใดบ้าง?

A

ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้จากเมนู พ.ร.บ. ของฉัน หรือสามารถขอสำเนาเอกสาร พ.ร.บ. ได้ที่บริษัทกลางฯ ทุกสาขาทั่วประเทศ

Q

กรณีระบุอีเมลผิด ขอแก้ไขเมลได้หรือไม่?

A

ไม่สามารถทำได้ ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุอีเมลที่ถูกต้องในการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. ในปีถัดไป ระบบจะให้ระบุใหม่ทุกคำสั่งซื้อ

Q

กรณีเป็นคนต่างชาติ หรือบุคคลต่างด้าวมีบัตรต่างด้าว สามารถซื้อ พ.ร.บ.ออนไลน์ได้หรือไม่?

A

ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากระบบการซื้อ พ.ร.บ. ออนไลน์ กำหนดให้ผู้เอาประกันภัยต้องยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชนตามกฎหมาย ปปง.



เรื่องระบบ

Q&A

(ต่อ)



Q

- การต่อ พ.ร.บ.ออนไลน์ ทำไมระบบไม่ต่อจาก
- วันสิ้นสุด พ.ร.บ.ฉบับเดิม?

A

- การต่อ พ.ร.บ. ออนไลน์ กรณีไม่พบข้อมูลรถเอาประกันภัย ระบบจะกำหนดวันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง ณ วันที่ลูกค้าซื้อ พ.ร.บ หรือ หากกรณีพบข้อมูลรถเอาประกันภัย ระบบจะกำหนดวันที่เริ่มต้นความคุ้มครองต่อเนื่อง จากวันสิ้นสุดความคุ้มครอง เวลา 16.30 น.

Q

- การต่อ พ.ร.บ. ออนไลน์ถ้าเจ้าของรถไม่สะดวก
- สามารถฝากคนอื่นดำเนินการแทนได้หรือไม่?

A

- ไม่สามารถทำได้เนื่องจาก ระบบออนไลน์กำหนดให้ผู้เอาประกัน
- ต้องยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชนตามกฎหมาย ปปง.

Q

- QR CODE ที่ใช้ต่อพ.ร.บ.รถจักรยานยนต์ออนไลน์ สามารถถ่ายได้ที่ไหนบ้าง ในกรณีที่เลยกำหนดระยะเวลาแล้ว

A

- การชำระค่า พ.ร.บ.ออนไลน์ สามารถสแกน QR CODE ชำระผ่านแอปธนาคารได้ทุกธนาคาร แต่หากไม่ชำระตามกำหนดระยะเวลา 23.00 น. ของวันที่ดำเนินการ ข้อมูลจะถูกยกเลิกออกจากระบบโดยอัตโนมัติ ผู้ซื้อจะต้องทำรายการใหม่อีกครั้ง