

Q&A

การตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์

1

Q : ไม่ได้ชื่อพรบผ่าน LINE@ สามารถเช็ค พ.ร.บ. ใน LINE@ ได้หรือไม่ อย่างไร?

A : ได้ ถ้าเป็นผู้เอาประกันภัยคนเดียวกัน

2

Q : การกดดู พ.ร.บ. ของฉันใน LINE@ **ไม่แสดงข้อมูล** ต้องทำอย่างไร?

A : เมื่อลงทะเบียนยืนยันตัวตนด้วยเลขบัตรประชาชน ที่ตรงกับเลขบัตรฯ ในกรมธรรม์ให้เรียบร้อยก่อน กด เครื่องหมาย + ที่มุมล่างขวาเลขที่กรมธรรม์ ระยะเวลา ความคุ้มครองจะปรากฏขึ้น **แต่ไม่สามารถดูฉบับเต็มของกรมธรรม์ได้**

